POLITICA DELLA QUALITÀ

Gli obiettivi principali che la politica aziendale per la qualità intende perseguire sono i seguenti :

- *Rispondere alle necessità dei clienti e soddisfare le loro aspettative fornendo prodotti e servizi conformi ai requisiti contrattuali, alle prescrizioni tecniche, normative e legislative applicabili*
- *Assicurarsi che eventuali non conformità vengano prontamente individuate e risolte con opportune azioni correttive finalizzate ad evitare che le stesse non conformità possano ripresentarsi*
- *Mettere in atto azioni preventive per eliminare le cause di potenziali non conformità*
- *Migliorare continuamente l'organizzazione e l'efficienza dei processi aziendali al fine di migliorare la qualità dei prodotti e servizi forniti, ridurre i costi della non qualità ed essere più competitivi.*

A tal fine il **Direttore Generale**, individua nello sviluppo di un sistema qualità conforme ai requisiti della norma *UNI EN ISO 9001 - ed. 2008*, il mezzo più adeguato per il raggiungimento dei suddetti obiettivi.

Per l'attuazione del sistema qualità il **Direttore Qualità** viene nominato *Rappresentante della direzione*; in tale veste egli ha la specifica responsabilità ed autorità per:

- *assicurare che i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati*
- *riferire al **Direttore Generale** sulle prestazioni del sistema di gestione per la qualità e su ogni esigenza per il miglioramento*
- *assicurare la promozione della consapevolezza dei requisiti del cliente nell'ambito della società*

Le prescrizioni del sistema qualità della *Società* sono descritte nel presente Manuale della Qualità e devono essere attuate da ogni livello aziendale e, per quanto applicabile, dai fornitori.

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il **Direttore Qualità** e i vari responsabili di funzione relativamente agli obiettivi prefissati nella presente politica per la qualità, verrà risolta dal **Direttore Generale**.

La politica per la qualità viene illustrata e resa nota a tutto il personale di ogni livello attraverso la diffusione del presente manuale della qualità, corsi di formazione ed altre forme di coinvolgimento, e sarà **riesaminata** periodicamente in occasione del Riesame della Direzione per valutarne la costante adeguatezza.

Gli obiettivi di carattere specifico derivanti dagli obiettivi di carattere generale definiti nella presente politica per la qualità aziendale vengono definiti nel dettaglio in occasione del riesame della direzione e assegnati alle varie funzioni aziendali

La verifica del raggiungimento degli obiettivi di qualità stabiliti, sarà eseguita nel corso delle attività di riesame della direzione.